

# Uitdagingen koers HagaZiekenhuis



# HagaZiekenhuis



DEN HAAG - De medewerkers van het HagaZiekenhuis die zonder toestemming het medisch dossier van Samantha de Jong inkeken, krijgen een waarschuwing. Dat zegt woordvoerder Marnix Beekmans. Samantha de Jong, beter bekend als realityster Barbie uit Scheveningen, werd begin dit jaar opgenomen in het HagaZiekenhuis in Den Haag.

Nadat bij een routinecontrole bleek dat het dossier van de realityster was [bekeken door tientallen medewerkers](#) die niet 'medisch betrokken zijn', is het ziekenhuis een intern onderzoek gestart. 'Zo proberen we erachter te komen wie wel en niet terecht het dossier heeft geraadpleegd', vertelt Beekmans.

'Als blijkt dat iemand het dossier zonder geldige reden heeft ingekeken, krijgt de persoon in kwestie een waarschuwing en een aantekening in hun dossier. Als ze in de toekomst weer de fout ingaan, volgt er ontslag.' Mocht blijken dat iemand informatie uit het dossier gelekt heeft, wordt diegene ontslagen. Maar tot nu toe ziet het ernaar uit dat dit niet het geval is. Het onderzoek loopt tot eind april; dan zal definitief blijken of er medewerkers zijn die de laan uit gestuurd worden.

# Kengetallen HagaZiekenhuis

## HagaZiekenhuis in cijfers (2017)

Omzet / resultaat	450 miljoen / -1,5 miljoen
Polikliniek bezoeken	180.000
SEH bezoeken	55.000
Opnames	29.000
Verpleegdagen	149.000
Bevallingen	2.400
Operaties	45.000

# Kengetallen HagaZiekenhuis

## HagaZiekenhuis in cijfers (2017)

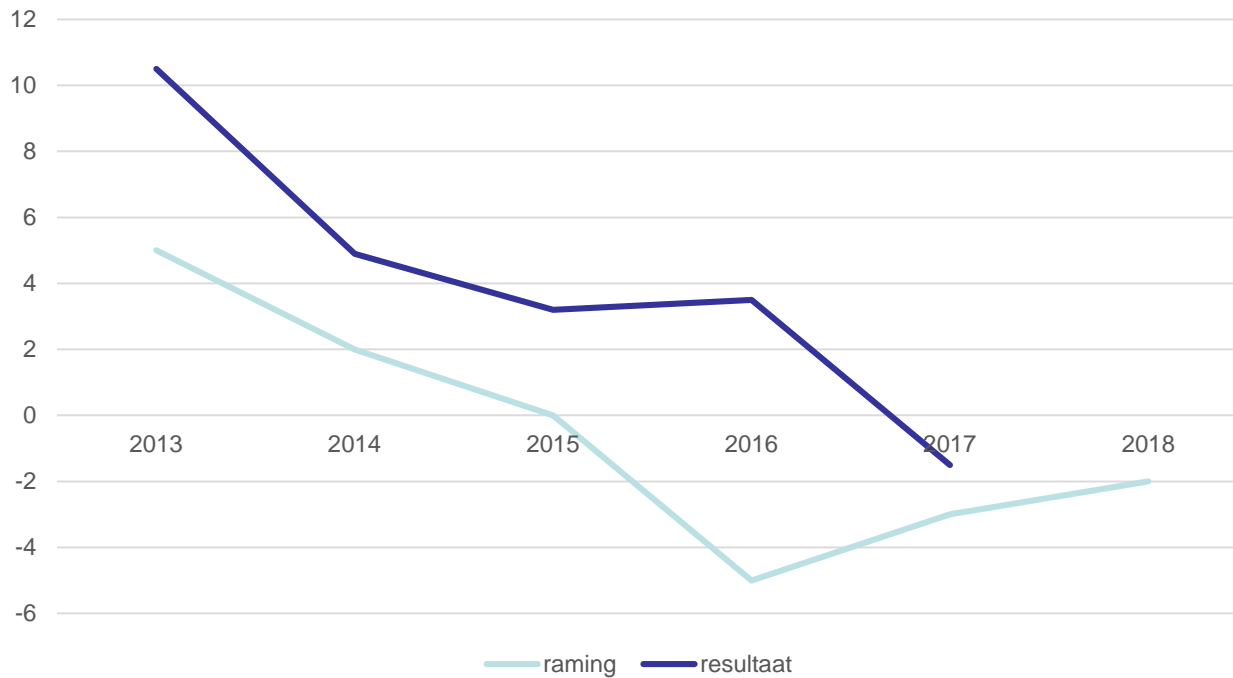
Medewerkers / fte	3.548 / 2.950
Medisch specialisten	276
AIOS	120
Topklinische functies	11 (van de 25)
Promoties	8
Wetenschappelijke onderzoeken	133

# Speerpunten HagaZiekenhuis

Juliana Kinderziekenhuis	Neurochirurgie (DBS en WK)
Hartcentrum	Radiotherapie
Hematologie	VR chirurgie
Trauma (level 1)	Barrett expert centrum
	IAT
	CF

- Een van de meest complexe en grote STZ ziekenhuizen
- Kernvraag:
  - Hoe in speelveld binnen RH-groep, marktwerking (race to the bottom) en regio het profiel en zorg aan patiënten overeind te houden?

# Ontwikkeling resultaat



# Koers

- 2013 bestuurlijke fusie met Reinier de Graaf Delft
- 2014 toevoeging LangeLand Zoetermeer
- Beoogde zorgverschuiving over de huizen
  - Vaatchirurgie naar Haga
  - GE chirurgie naar RdG
  - Planbare ingrepen naar LLZ
  - Per saldo forse omzetsdaling voor HagaZiekenhuis
- 2019 Orthopedisch Centrum Zoetermeer

# Uitdaging orthopedisch centrum

- Vertrek 7 orthopeden naar Bergman Kliniek
- Vertrek ondersteunend personeel
- Daling omzet
- Verandering portfolio
- Prognose?
- Hoe verder?



# Koers

- 2012? bestuurlijke fusie met Reinier de Graaf Delft
- 2014? toevoeging LangeLand Zoetermeer
- Zorgverschuiving over de huizen
  - Vaatchirurgie
  - GE oncologische chirurgie
  - Planbare ingrepen
- Orthopedisch Centrum Zoetermeer
- **Situatie Den Haag**



## ‘Te veel seh’s in grote steden’

De grote steden hebben 's nachts een overschot aan seh-capaciteit. Ze kunnen makkelijk per toerbeurt 's nachts hun spoedeisende hulp (seh) openhouden, stelt gezondheidseconoom Guus Schrijvers. Minister Bruno Bruins vindt dat zorgverzekeraars een belangrijke rol hebben bij het beter organiseren van de acute zorg.



# Situatie Den Haag

- Derde grote stad Nederland
- LUMC
- Twee grote STZ ziekenhuizen (HMC en HagaZiekenhuis)
- Overlappende profielen
  - Trauma level

# Uitdagingen Huisartsen Post

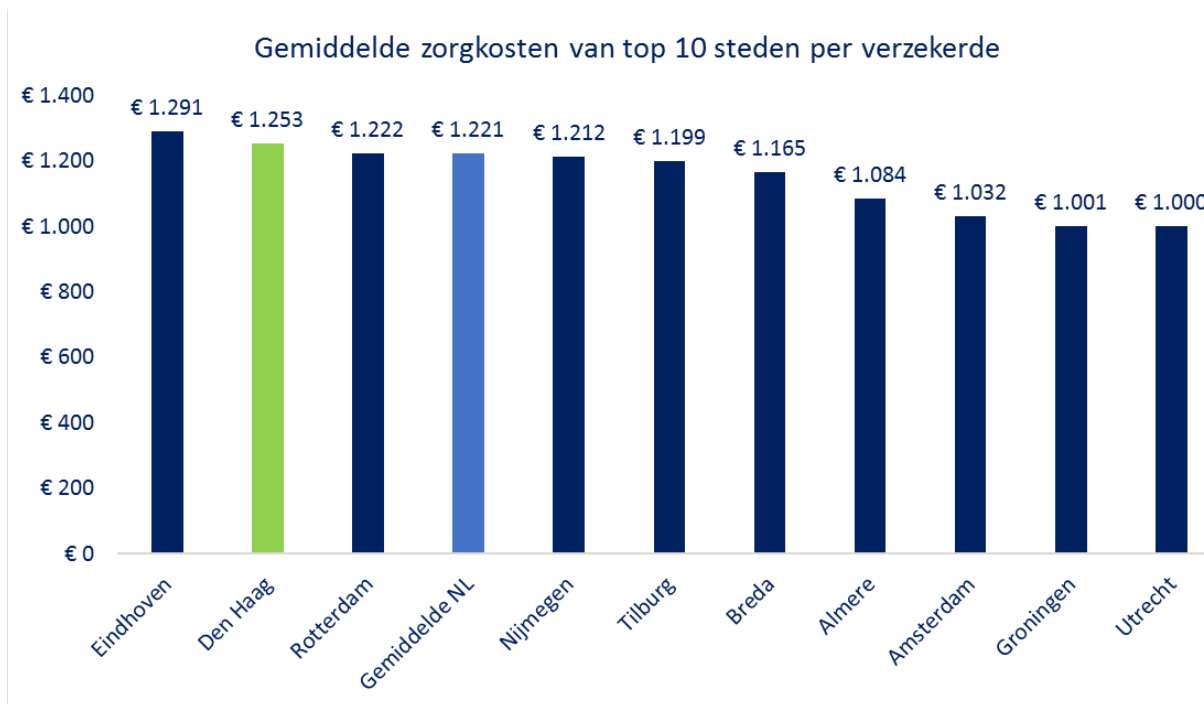
- Maatschappelijke doelstelling versus organisatiebelang
- Per 2017 kinderen naar HAP
  - Omzetsdaling Haga > € 1 mln.
  - Kostendaling Haga € 0,1 mln.
  - Omzetstijging HAP € 0,7 mln.
  - Kwaliteitswinst patiënt?
  - Effect op zorgkosten?

# Situatie Den Haag

- Derde grote stad Nederland
- LUMC
- Twee grote STZ ziekenhuizen (HMC en HagaZiekenhuis)
- Overlappende profielen
  - Trauma
  - Cardiologie
  - Moeder-kind
  - Radiotherapie
- Samenwerking Leiden - HMC
- Zorgkosten Den Haag

# Zorgkosten Den Haag

De zorgkosten in ons verzorgingsgebied zijn bovengemiddeld ten opzichte van de top 10 steden in Nederland



Bron: Vektis 2015

# Uitdaging substitutie eerste lijn

- Intrinsieke motivatie professionals
  - Welke zorg hoort in ziekenhuis?
  - Juiste zorg op de juiste plek en dichtbij de patiënt
  - Ruimte creëren in plafonds voor juiste topklinische zorg
  - Belangen medische staf t.a.v. opbrengsten
- Blokkade huisartsen
  - Beperkte capaciteit
  - Onmogelijkheid deze te creëren?
- Effect marge ziekenhuis?
- Idee fixe beleidsmakers en zorgverzekeraars voor beheersing zorgkosten?

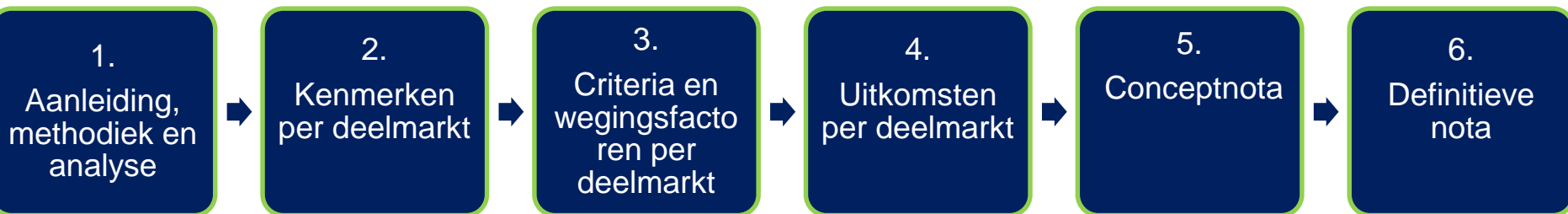


# Centrale gedachte

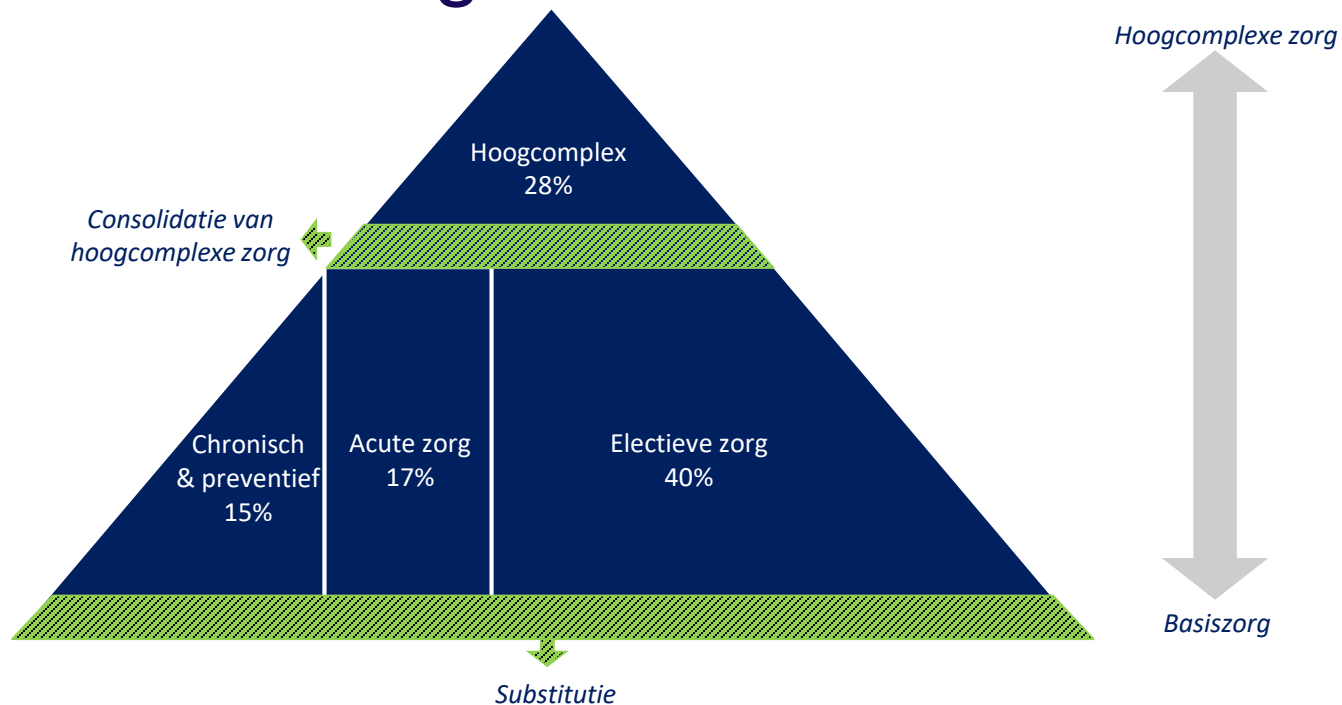
- Toetsing beleid en koers met ratio en data
- Voorbeeld portfolio analyse

# Opstellen portfolio nota

## Vervolgens actie gericht strategisch plan

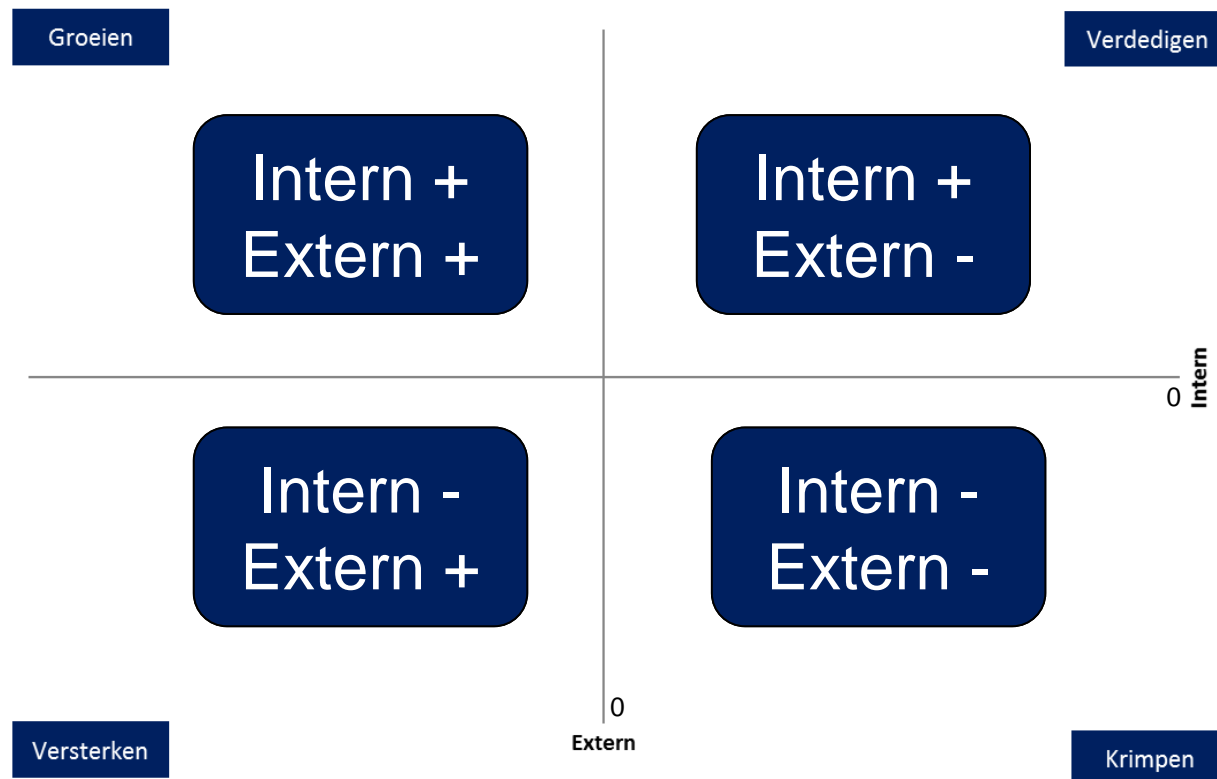


# Deelmarkten HagaZiekenhuis



N.B. De percentages zijn aandeel van de omzet in opbrengsten obv verkoopprijzen 2017 en productie 2016

De interne en externe criteria van de patiëntgroepen per deelmarkt worden tegen elkaar uitgezet in een kwadrant



# Beoordeling van Portfolioresultaten HagaZiekenhuis

