



De business controller als value coach voor het management

- Wie is ProRail
- Finance in transitie
- Ontwikkeling rol van de controller binnen ProRail
- Relatie tussen manager en controller

WIE IS PRORAIL

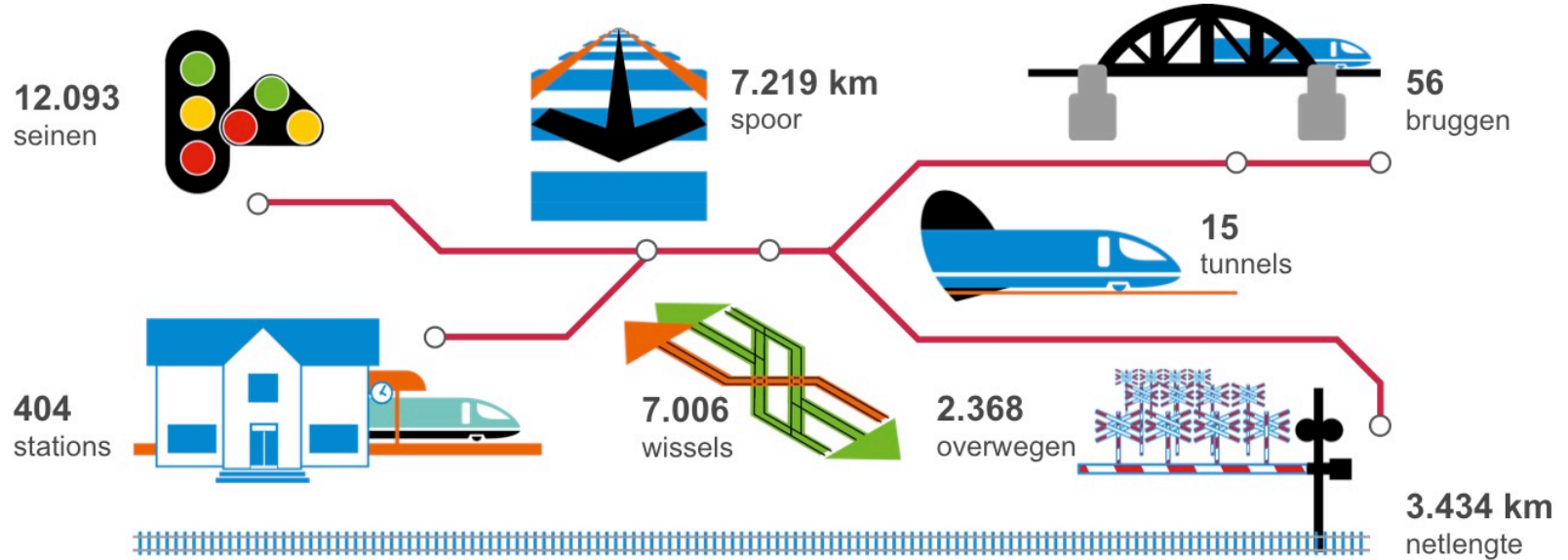
Onze missie

Wij verbinden mensen, steden en bedrijven per spoor, nu en in de toekomst. Wij maken aangenaam reizen en duurzaam vervoer mogelijk.



ProRail Verbindt. Verbetert. Verduurzaamt.

Infrastructuur



24/7

Reizigersvervoer



1,1 miljoen
treinreizen per dag

9 vervoerders
van reizigers

147 miljoen km.
reizigersvervoer per jaar



Veilig
Betrouwbaar
Punctueel
Duurzaam

24 uur
per dag

7 dagen
per week

365 dagen
per jaar

16,9 miljoen
inwoners

4 miljoen
omwonenden



Goederenvervoer



3,3 miljoen
treinritten per jaar

54 miljard
tonkilometers per jaar

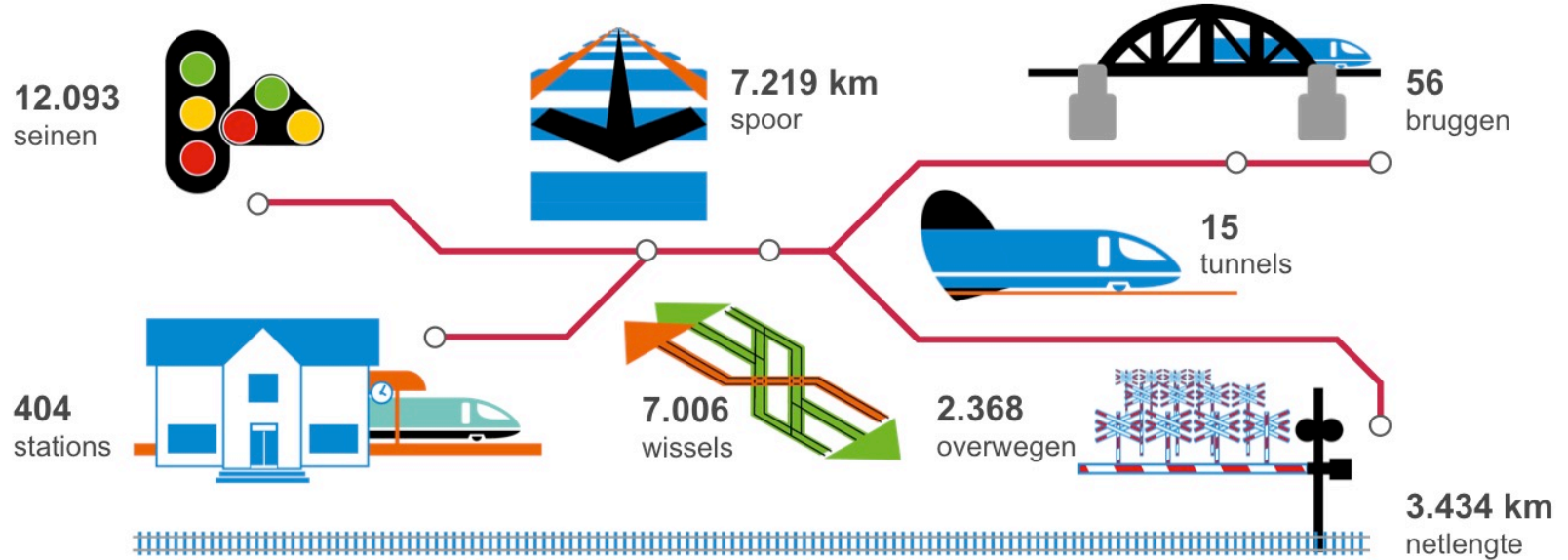


21 vervoerders
van goederen

11 miljoen km.
goederenvervoer per jaar



Infrastructuur



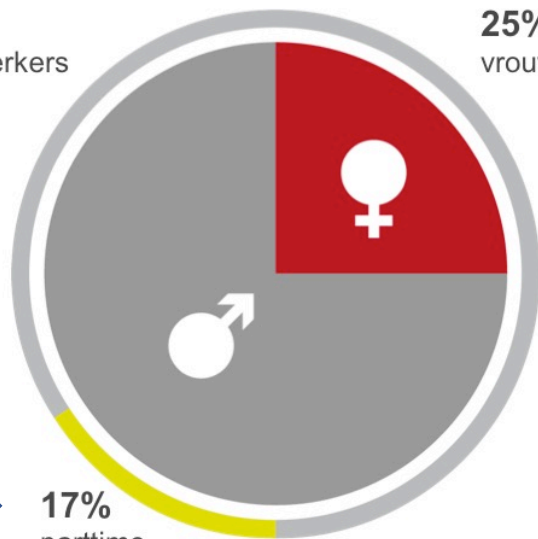
Onze vakmensen

Finance: 245

4.179
medewerkers

Finance: 35%

25%
vrouw



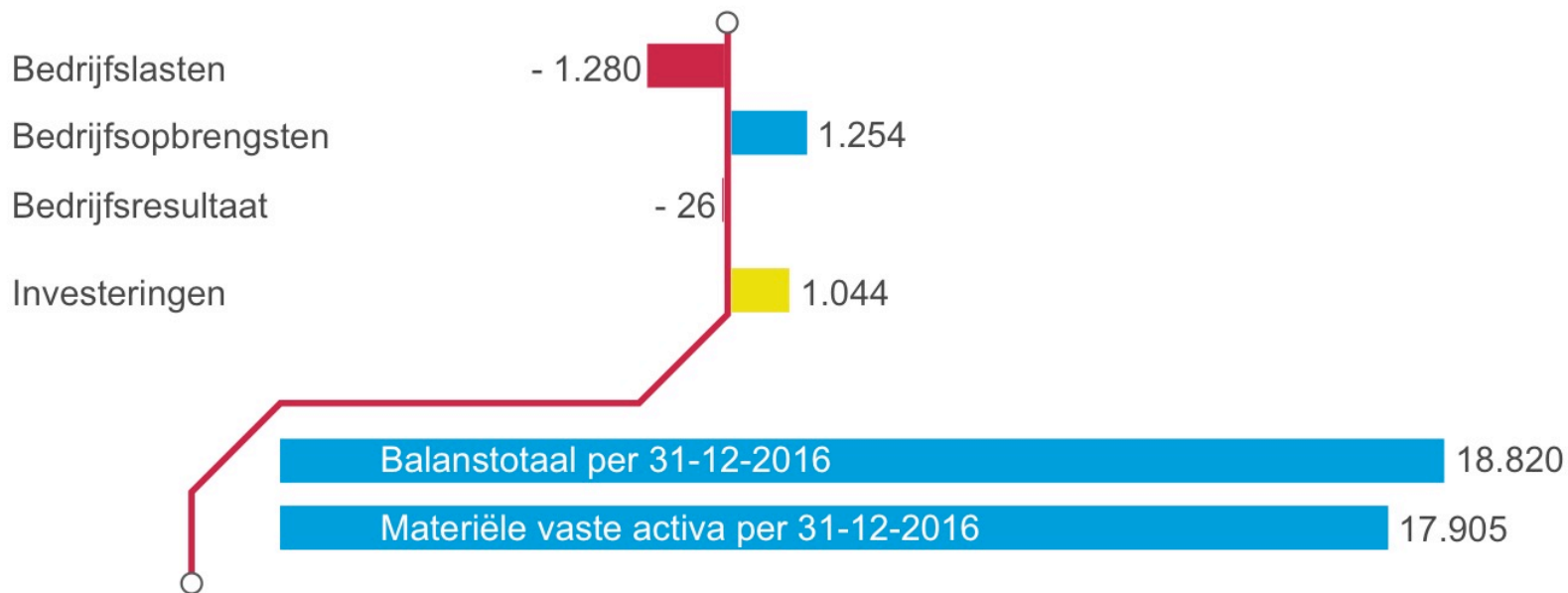
Finance: 14%

17%
parttime



Onze financiën

Realisatie 2016, in miljoenen euro's



FINANCE IN TRANSITIE

De Finance Prestatieladder

Stapsgewijs de fasen doorlopen

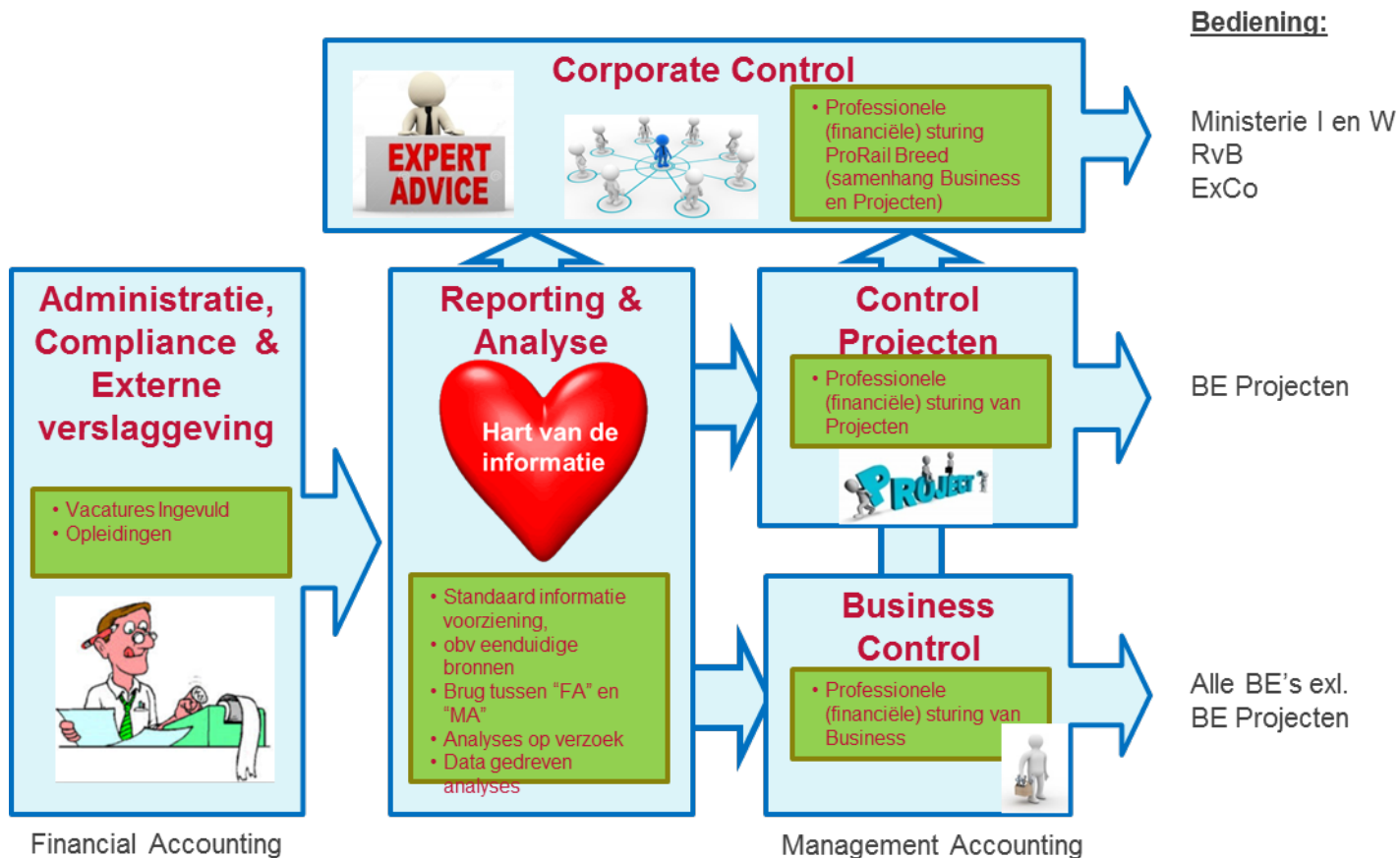


WAAROM VERANDEREN?

Professionaliseren van de finance activiteiten waarbij de aandacht vooral uitgaat naar:

- Effectiviteit en kwaliteit van de mensen, processen, systemen, procedures en daaruit voortvloeiend de externe verantwoording,
- Betere dialoog met de lijn,
- Het “in-control” zijn, het realiseren van een optimale financiële beheersing door de controle maatregelen vanuit een ketengedachte te bezien,
- Efficiënt werken zodat uiteindelijk met minder mensen het werk kan worden gedaan.

TRANSITIE VAN DE FINANCE ORGANISATIE: DENKEN VANUIT STROMEN



TRANSITIE VAN DE FINANCE ORGANISATIE: ONTWIKKELEN VAN MENSEN



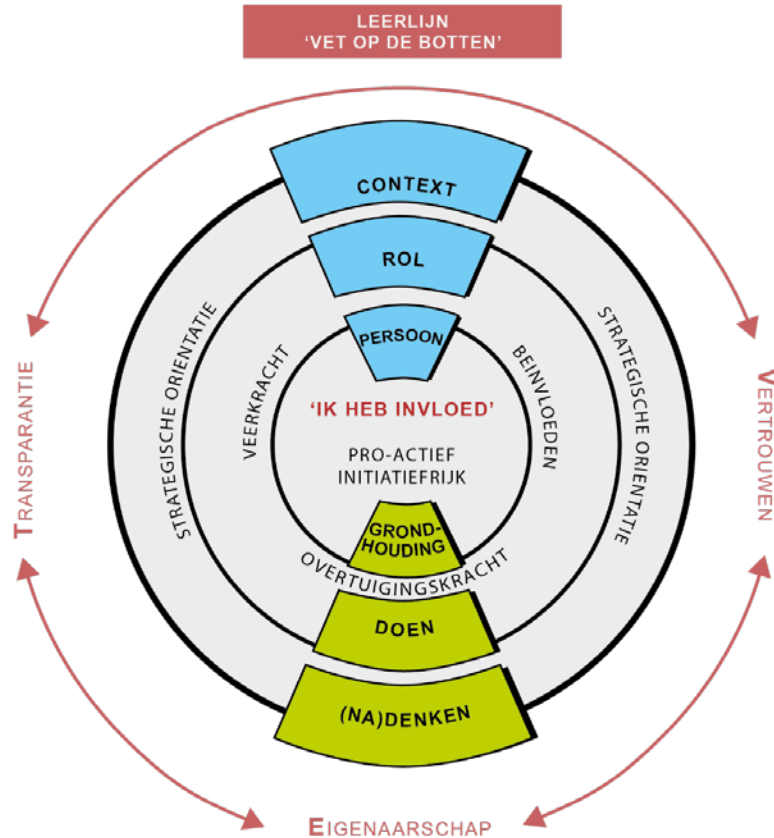
Sinds 1 november 2016 is de nieuwe organisatie van Finance & Control van start gegaan.

Het resultaat is dat veel medewerkers zijn gestart in een nieuwe rol of te maken krijgen met nieuwe taken.

Deze verandering vraagt om ontwikkeling van de kennis, vaardigheden en competenties van medewerkers

ONTWIKKELING VAN DE ROL VAN DE CONTROLLER

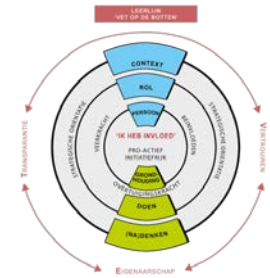
LEERLIJN 'VET OP DE BOTTEN' VOOR BUSINESS CONTROL



VERTROUWEN

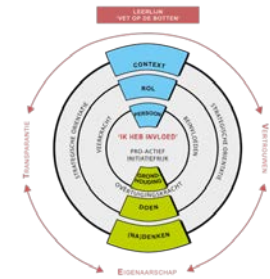
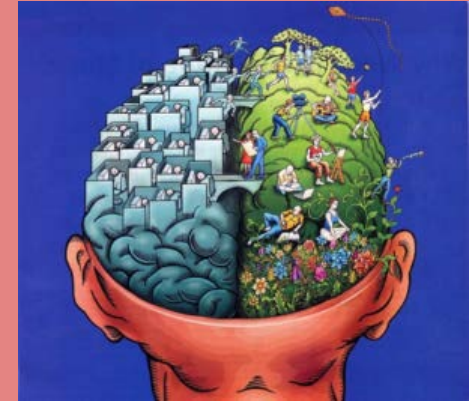
EIGENAARSCHAP

TRANSPARANTIE



MINDSETS

Beschermen: Fixed mindset	Ontwikkelen: Grow mindset
Weten	Onderzoeken
Expert	Nieuwsgierig
Onzekerheden vermijden	Op avontuur gaan
Onpersoonlijk	Kleur bekennen
Achteruit kijken	Vooruitkijken
Schuld toekennen	Verantwoordelijkheid geven en nemen
Fouten zijn verboden	Van fouten moet je leren



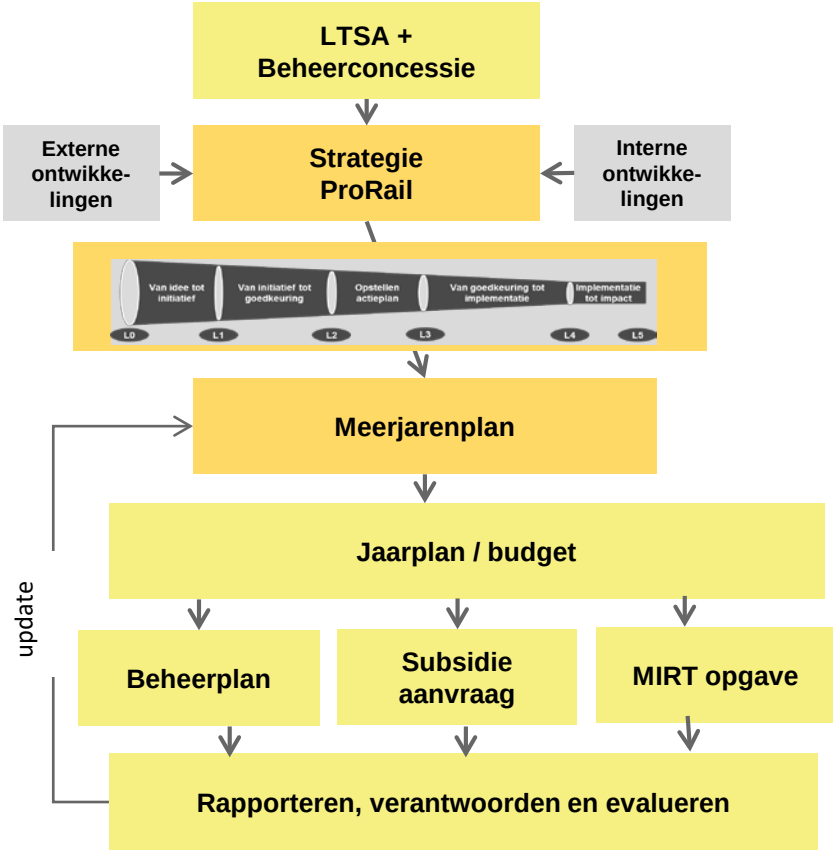
RELATIE CONTROL EN LIJN: HET MAG BEST SCHUREN!

Eigenschappen goede business controller:

- Heeft organisatie brede blik
- Kan onafhankelijk denken en handelen
- Is goed in opbouwen en onderhouden relatie
- Wordt ook bij niet financiële vraagstukken betrokken
- Wordt door organisatie gezien als een gewaardeerd meedenker
- Is in staat de organisatie een goede spiegel voor te houden met als doel het beste resultaat voor de organisatie te behalen



Cyclus binnen ProRail



= nieuwe onderdelen strategische planningscyclus



= onderdelen bestaande P&C cyclus

Business case staging

