



www.pwc.nl

De veranderende rol van de Controller

Zomer-minicongres EICPC
15 juni 2018

Frank van Kommer

Digitalisering is van grote invloed op de rol van de controller en de rest van de organisatie

Medio 2017 is het **nieuwe COSO ERM-framework** verschenen, maar de tijd heeft daarna niet stilgestaan. De mogelijkheden die **datascience** en **digitalisering** bieden zullen de komende tijd van grote invloed zijn op (controlling binnen) het publieke domein.

Dit zal invloed hebben op de **effectiviteit van de controller** en geeft een spanningsveld tussen de traditionele vormen van control en de **nieuwe mogelijkheden** die de huidige tijd bieden.

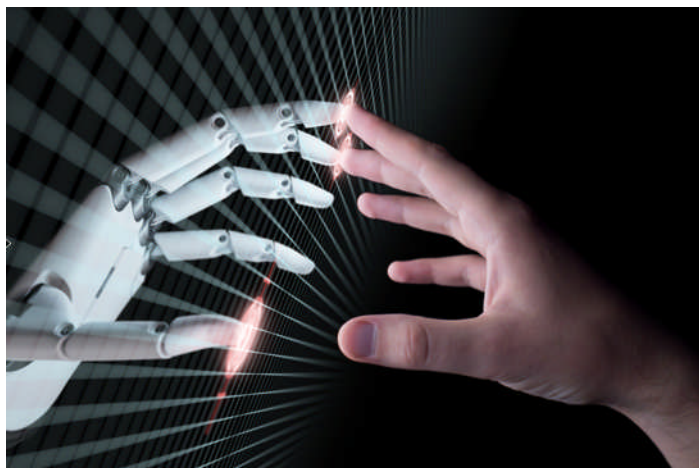
Kernboodschappen

- We staan met z'n allen aan het begin van een **digitale reis**
- Dat vraagt technische **kennis**, maar vooral ook **vaardigheid**
- De **skills-gap** van de mensen in de organisatie moet zichtbaar worden
- **Financial** accounting en **management** accounting groeien naar elkaar

Het vernieuwde COSO-framework neemt de strategie als vertrekpunt



Let's get digital



EICPC - Zomer-minicongres
PwC

15 juni 2018

Gevolgen van Digital voor 3LOD

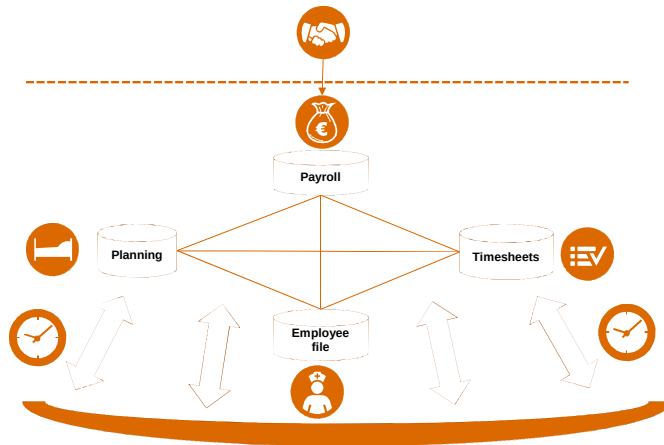


- Lijnen vervagen
- 2e Lijn moet de 1e lijn ondersteunen met modern technieken
- Onafhankelijke toets in de 3e lijn vraagt nieuwe skills (**inzicht in queries en algoritmes**)
- Bredere toepassing – financial/ management accounting

EICPC - Zomer-minicongres
PwC

15 juni 2018

Data-analyse geeft een nieuwe impuls aan verbandscontroles (voorbeeld: ORT in de zorg)



What did we do?

- Tested the auditor's hypothesis
- Scripted in an algorithm
- Combined different sources
- Applied testing using digital footprints
- Tested a full population
- Real time
- Applied professional judgement and remained skeptical

EICPC - Zomer-minicongres
PwC

15 juni 2018

Noodzakelijke technologische borging



EICPC - Zomer-minicongres
PwC

15 juni 2018

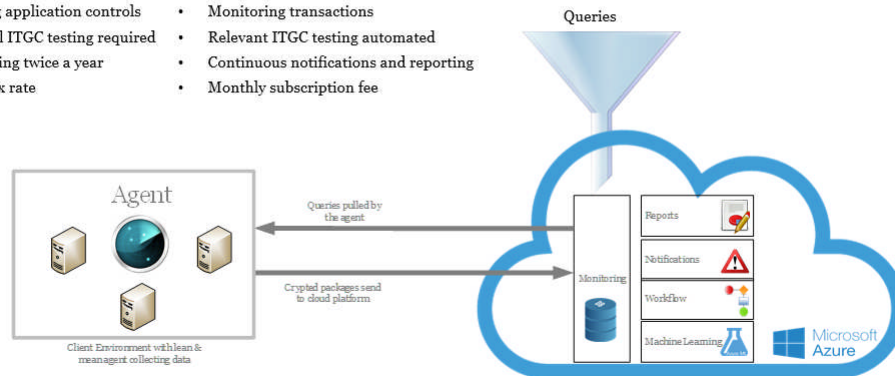
Betrouwbaarheid van de data

Today

- Auditing twice a year
- Manual auditing procedures
- Testing application controls
- Manual ITGC testing required
- Reporting twice a year
- Hours x rate

Audit Blackbox

- Continuous Monitoring
- Automated auditing
- Monitoring transactions
- Relevant ITGC testing automated
- Continuous notifications and reporting
- Monthly subscription fee



EICPC - Zomer-minicongres
PwC

15 juni 2018

Nieuwe technologieën – een paar voorbeelden

Machine learning



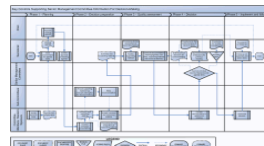
Predictive analytics



Blockchain



Robotic Process Automation



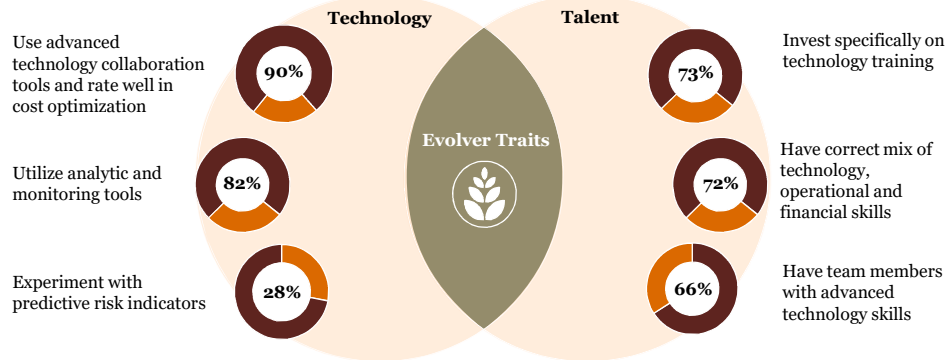
EICPC - Zomer-minicongres
PwC

15 juni 2018

Onderzoek toont aan dat succesvolle internal auditors/ controllers investeren in nieuwe technieken en talent



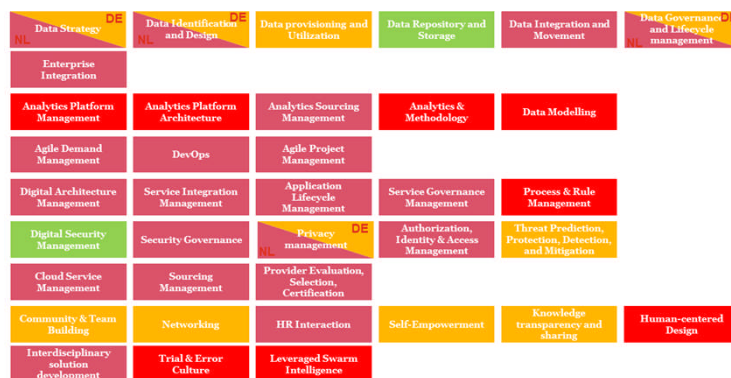
PwC's 14th Annual State of the Internal Audit Profession study



EICPC - Zomer-minicongres
PwC

15 juni 2018

In de digitale wereld zijn andere competenties van belang: breng de skills-gap in beeld



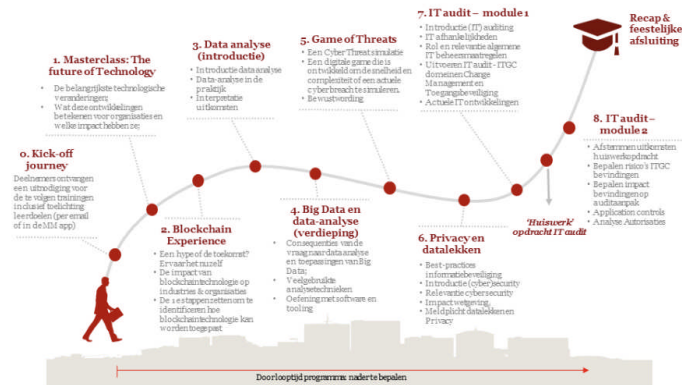
8

EICPC - Zomer-minicongres
PwC

15 juni 2018

Dit vraagt niet alleen iets van de IT-professionals maar van de gehele organisatie

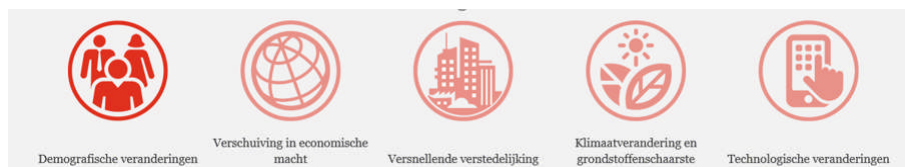
Voorbeeld Digital awareness journey



EICPC - Zomer-minicongres

15 juni 2018

Door de digitale ontwikkelingen groeien financial control en management control naar elkaar toe

EICPC - Zomer-minicongres
PwC

15 juni 2018

Het dashboard met sturingsvariabelen zal daardoor veranderen



EICPC - Zomer-minicongres
PwC

15 juni 2018

Kernboodschappen

- We staan met z'n allen aan het begin van een **digitale reis**
- Dat vraagt technische **kennis**, maar vooral ook **vaardigheid**
- De **skills-gap** van de mensen in de organisatie moet zichtbaar worden
- **Financial** accounting en **management** accounting groeien naar elkaar

EICPC - Zomer-minicongres
PwC

15 juni 2018

Bedankt voor uw aandacht



Frank van Kommer

Partner Publieke Sector



+31 88 792 1523



+31 651 38 2652



Frank.van.kommer@pwc.com

EICPC - Zomer-minicongres
PwC

15 juni 2018